

Số: 58/QĐ-THCS

Phú Quốc, ngày 03 tháng 9 năm 2020

## QUYẾT ĐỊNH

### Ban hành Quy tắc ứng xử văn hóa của Trường THCS Nguyễn Trãi

### HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ NGUYỄN TRÃI

Căn cứ Thông tư số 12/2011/TT-BGDDT, ngày 28 tháng 3 năm 2011 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc Ban hành Điều lệ trường trung học cơ sở, trường trung học phổ thông, trường trung học phổ thông có nhiều cấp học;

Căn cứ Thông tư số 06/2019/TT-BGDDT, ngày 12 tháng 4 năm 2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc quy định Quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên;

Xét ý kiến đóng góp của cán bộ, giáo viên, nhân viên Trường THCS Nguyễn Trãi.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1:** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy tắc ứng xử văn hóa của Cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh Trường THCS Nguyễn Trãi.

**Điều 2:** Quy tắc ứng xử văn hóa của Trường THCS Nguyễn Trãi được áp dụng kể từ năm học 2020-2021.

**Điều 3:** Các tổ chuyên môn, Văn phòng; nhà giáo, cán bộ quản lý, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh của Trường THCS Nguyễn Trãi; các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### Noi nhận:

- Phòng GD&ĐT;
- Các tổ chuyên môn; Văn phòng;
- Website http://thcsnguyentrai.pgdphugiao.edu.vn;
- Lưu: VT.



Vũ Thành Dương



**QUY TẮC**  
**Ứng xử văn hóa trong nhà trường**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 58/QĐ-THCS, ngày 08 tháng 9 năm 2020  
của Hiệu trưởng Trường THCS Nguyễn Trãi)

**CHƯƠNG I**  
**NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Đối tượng áp dụng**

1. Quy tắc này áp dụng đối với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh trong Trường Trung học cơ sở Nguyễn Trãi và các tổ chức, cá nhân có liên quan, áp dụng từ năm học 2020-2021.

2. Cán bộ, giáo viên, nhân viên ngoài việc thực hiện Quy tắc ứng xử văn hóa trong nhà trường được quy định tại văn bản này còn phải thực hiện nghiêm túc Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định 129/2007/QĐ-TTg, ngày 02/8/2007; Quy định về đạo đức nhà giáo tại Quyết định số 16/QĐ-BGDĐT, ngày 16/4/2008 của Bộ GD&ĐT; Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường THCS Nguyễn Trãi

**Điều 2. Mục đích xây dựng Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học**

1. Điều chỉnh cách ứng xử của các thành viên trong trường học theo chuẩn mực đạo đức xã hội và thuần phong mỹ tục của dân tộc, phù hợp với đặc trưng văn hóa của địa phương và điều kiện thực tiễn của nhà trường; ngăn ngừa, xử lý kịp thời, hiệu quả các hành vi tiêu cực, thiếu tính giáo dục trong trường học.

2. Xây dựng văn hóa học đường; đảm bảo môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và phòng, chống bạo lực học đường; xây dựng nhà trường thành trung tâm văn hóa, giáo dục, rèn luyện con người về lý tưởng, phẩm chất, nhân cách, lối sống.

3. Là căn cứ để xử lý trách nhiệm khi cán bộ, viên chức vi phạm các chuẩn mực đạo đức, ứng xử trong thi hành nhiệm vụ và trong các mối quan hệ công tác, đồng thời là căn cứ đánh giá, xếp loại và giám sát việc chấp hành các quy định pháp luật của cán bộ, viên chức; là căn cứ đánh giá, xếp loại khen thưởng học sinh hàng năm.

**Điều 3. Nguyên tắc xây dựng Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học**

1. Tuân thủ các quy định của pháp luật; phù hợp với chuẩn mực đạo đức, thuần phong mỹ tục và truyền thống văn hóa của dân tộc.

2. Thể hiện được các giá trị cốt lõi: Nhân ái, tôn trọng, trách nhiệm, hợp tác, trung thực trong mối quan hệ của mỗi thành viên trong trường đối với người khác, đối với môi trường xung quanh và đối với chính mình.

3. Bảo đảm định hướng giáo dục đạo đức, lối sống văn hóa, phát triển phẩm chất, năng lực của người học; nâng cao đạo đức nghề nghiệp của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và trách nhiệm người đứng đầu cơ sở giáo dục.

4. Dễ hiểu, dễ thực hiện; phù hợp với lứa tuổi, cấp học và đặc trưng văn hóa địa phương.

5. Việc xây dựng Bộ Quy tắc ứng xử được thảo luận dân chủ, khách quan, công khai và được sự đồng thuận của đa số các thành viên trong nhà trường.

## **Chương II**

### **NỘI DUNG QUY TẮC ỨNG XỬ**

#### **Điều 4. Quy tắc ứng xử chung**

1. Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ của công dân, của công chức, viên chức, người lao động, người học.

2. Thực hiện lối sống lành mạnh, tích cực, quan tâm chia sẻ và giúp đỡ người khác.

3. Bảo vệ, giữ gìn cảnh quan cơ sở giáo dục; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, thân thiện, xanh, sạch, đẹp.

4. Cán bộ quản lý, giáo viên phải sử dụng trang phục lịch sự, phù hợp với môi trường và hoạt động giáo dục; nhân viên phải sử dụng trang phục phù hợp với môi trường giáo dục và tính chất công việc; người học phải sử dụng trang phục sạch sẽ, gọn gàng phù hợp với lứa tuổi và hoạt động giáo dục; cha mẹ người học và khách đến trường phải sử dụng trang phục phù hợp với môi trường giáo dục.

5. Không sử dụng trang phục gây phản cảm.

6. Không hút thuốc, sử dụng đồ uống có cồn, chất cấm trong cơ sở giáo dục theo quy định của pháp luật; không tham gia tệ nạn xã hội.

7. Không sử dụng mạng xã hội để phát tán, tuyên truyền, bình luận những thông tin hoặc hình ảnh trái thuần phong mỹ tục, trái đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước hoặc làm ảnh hưởng xấu đến môi trường giáo dục.

8. Không gian lận, dối trá, vu khống, gây hiềm khích, quấy rối, ép buộc, đe dọa, bạo lực với người khác.

9. Không làm tổn hại đến sức khỏe, danh dự, nhân phẩm của bản thân, người khác và uy tín của tập thể.

#### **Điều 5. Úng xử của cán bộ quản lý**

##### **1. Úng xử với học sinh**

- Ngôn ngữ chuẩn mực, dễ hiểu;
- Yêu thương, trách nhiệm, bao dung;
- Tôn trọng, đối xử công bằng, lắng nghe và động viên, khích lệ học sinh. Không xúc phạm, ép buộc, trù dập, bạo hành.

##### **2. Úng xử với giáo viên, nhân viên**

- Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, khích lệ, động viên;
- Nghiêm túc, gương mẫu, đồng hành trong công việc;
- Bảo vệ uy tín, danh dự, nhân phẩm và phát huy năng lực của giáo viên và nhân viên;
- Đoàn kết, dân chủ, công bằng, minh bạch. Không hách dịch, gây khó khăn, xúc phạm, định kiến, thiên vị, vụ lợi, né tránh trách nhiệm hoặc che giấu vi phạm, đổ lỗi.

##### **3. Úng xử với cha mẹ học sinh**

Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, hỗ trợ, hợp tác, chia sẻ, thân thiện. Không xúc phạm, gây khó khăn, phiền hà, vụ lợi.

##### **4. Úng xử với khách đến trường**

- Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, lịch sự, đúng mực. Không xúc phạm, gây khó khăn, phiền hà.

#### **Điều 6. Úng xử của giáo viên**

##### **1. VỚI HỌC SINH**

- Ngôn ngữ chuẩn mực, dễ hiểu, khen hoặc phê bình phù hợp với đối tượng và hoàn cảnh;
- Mẫu mực, bao dung, trách nhiệm, yêu thương;
- Tôn trọng, đối xử công bằng, tư vấn, lắng nghe và động viên, khích lệ học sinh;
- Tích cực phòng, chống bạo lực học đường, xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện. Không xúc phạm, gây tổn thương, vụ lợi;
- Không trù dập, định kiến, bạo hành, xâm hại;

- Không thờ ơ, né tránh hoặc che giấu các hành vi vi phạm của học sinh.

## **2. Úng xử với cán bộ quản lý**

- Ngôn ngữ tôn trọng, trung thực, cầu thị, tham mưu tích cực và thể hiện rõ chính kiến;

- Phục tùng sự chỉ đạo, điều hành và phân công của lãnh đạo theo quy định. Không xúc phạm, gây mất đoàn kết;

- Không thờ ơ, né tránh hoặc che giấu các hành vi sai phạm của cán bộ quản lý.

## **3. Úng xử với đồng nghiệp và nhân viên**

- Ngôn ngữ đúng mực, trung thực, thân thiện, cầu thị, chia sẻ, hỗ trợ;

- Tôn trọng sự khác biệt;

- Bảo vệ uy tín, danh dự và nhân phẩm của đồng nghiệp, nhân viên. Không xúc phạm, vô cảm, gây mất đoàn kết.

## **4. Úng xử với cha mẹ học sinh**

- Ngôn ngữ đúng mực, trung thực, tôn trọng, thân thiện, hợp tác, chia sẻ. Không xúc phạm, áp đặt, vụ lợi.

## **5. Úng xử với khách đến trường**

Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng. Không xúc phạm, gây khó khăn, phiền hà.

### **Điều 7. Úng xử của nhân viên**

#### **1. Úng xử với học sinh**

- Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, trách nhiệm, khoan dung, giúp đỡ. Không gây khó khăn, phiền hà, xúc phạm, bạo lực.

#### **2. Úng xử với cán bộ quản lý, giáo viên**

- Ngôn ngữ đúng mực, trung thực, tôn trọng, hợp tác;

- Chấp hành các nhiệm vụ được giao. Không né tránh trách nhiệm, xúc phạm, gây mất đoàn kết, vụ lợi.

#### **3. Úng xử với đồng nghiệp**

- Ngôn ngữ đúng mực, hợp tác, thân thiện. Không xúc phạm, gây mất đoàn kết, né tránh trách nhiệm.

#### **4. Úng xử với cha mẹ học sinh và khách đến trường**

- Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng. Không xúc phạm, gây khó khăn, phiền hà.

## **Điều 8. Úng xử của học sinh**

### **1. Úng xử với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên**

- Kính trọng, lễ phép, trung thực, chia sẻ, chấp hành các yêu cầu theo quy định. Không bịa đặt thông tin;

- Không xúc phạm tinh thần, danh dự, nhân phẩm, bạo lực.

### **2. Úng xử với bạn bè**

- Ngôn ngữ đúng mực, thân thiện, trung thực, hợp tác, giúp đỡ và tôn trọng sự khác biệt. Không nói tục, chửi bậy, miệt thị, xúc phạm, gây mất đoàn kết;

- Không bịa đặt, lôi kéo; không phát tán thông tin để nói xấu, làm ảnh hưởng đến danh dự, nhân phẩm học sinh khác.

### **3. Úng xử với cha mẹ và người thân**

- Kính trọng, lễ phép, trung thực, yêu thương.

### **4. Úng xử với khách đến trường**

- Tôn trọng, lễ phép.

## **Điều 9. Úng xử của cha mẹ học sinh**

### **1. Úng xử với học sinh**

- Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng, chia sẻ, khích lệ, thân thiện, yêu thương. Không xúc phạm, bạo lực.

### **2. Úng xử với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên**

- Tôn trọng, trách nhiệm, hợp tác, chia sẻ. Không bịa đặt thông tin;

- Không xúc phạm tinh thần, danh dự, nhân phẩm.

## **Điều 10. Úng xử của khách đến trường**

### **1. Úng xử với học sinh**

- Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng, thân thiện. Không xúc phạm, bạo lực.

### **2. Úng xử với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên**

- Đúng mực, tôn trọng. Không bịa đặt thông tin. Không xúc phạm tinh thần, danh dự, nhân phẩm.

## **Chương III**

## **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **Điều 11. Trách nhiệm của nhà trường**

1. Công khai Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học trên trang thông tin điện tử hoặc niêm yết tại bảng tin của nhà trường; thường xuyên tuyên truyền, quán triệt nội dung Bộ Quy tắc ứng xử trong cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

2. Tổ chức thực hiện, đánh giá, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện và tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện Quy tắc ứng xử theo định kỳ mỗi năm học.

3. Thực hiện công tác khen thưởng, kỷ luật đối với các cá nhân, tập thể trong triển khai, thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử theo quy định.

### **Điều 12. Điều khoản thi hành**

1. Bộ Quy tắc này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

2. Các quy định trước đây trái với quy định tại Bộ Quy tắc này đều bị bãi bỏ kể từ ngày Bộ Quy tắc này có hiệu lực thi hành./.